



## POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

**VIRTUAL COOP** rappresenta un patrimonio fatto di professionalità e di valori: un'offerta di servizi maturata sul campo e perfezionata nel tempo per garantire efficienza e qualità, con la costante attenzione ai bisogni dei nostri soci e della comunità intera.

La nostra missione è quella di coniugare il valore sociale per la collettività con la ricerca di integrazione con le aziende clienti, lavorando in accordo con il loro stile e le loro esigenze, garantendo professionalità e disponibilità.

Consideriamo Qualità e Sicurezza delle informazioni:

- dei valori ancor prima che fattori indispensabili per la protezione della propria reputazione e del proprio patrimonio informativo;
- aspetti di valenza strategica che apportano un sicuro vantaggio competitivo, ponendo particolare attenzione ai temi riguardanti la qualità e la sicurezza delle informazioni durante l'erogazione dei propri servizi;
- aspetti che abbracciano ogni processo aziendale;
- valori atti a favorire la fidelizzazione e la professionalizzazione del personale, nonché l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati nelle attività svolte dalla Cooperativa.

Per questi motivi **VIRTUAL COOP** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni (SGI) definito secondo regole e criteri previsti dalle “best practice” ed in conformità alle indicazioni delle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001, applicate a tutte le attività individuate nel campo di applicazione del sistema di gestione stesso.

La Direzione si impegna affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:

- diffondere all'interno dell'azienda e tra i suoi collaboratori esterni una filosofia basata sull'etica, sulla solidarietà, sulla qualità e sulla sicurezza delle informazioni;
- utilizzare le migliori tecnologie a disposizione, al fine di ottimizzare le risorse umane, migliorare le prestazioni aziendali e la sicurezza delle informazioni;
- rispettare la presente politica e le politiche specifiche di sicurezza delle informazioni;
- sensibilizzare gli stakeholder verso le questioni sociali;
- soddisfare tutti i requisiti cogenti e volontari applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato.



**Virtual Coop Cooperativa Sociale ONLUS** Via della Casa Buia, 4/4G – 40129 BOLOGNA  
Tel. 051 533106 | info@virtualcoop.net | www.virtualcoop.net  
PEC: virtualcoop@pec.it | Reg. Imp. Bo C.F. / P.IVA: 04284720374  
R.E.A. - Bologna n. 365577 - Iscr. Albo Coop. a mutualità prevalente n. A163228

---

Per rendere effettivo tale impegno, la Direzione ha impostato il suo SGI sulla base di un sistema documentale volto a formalizzare tutti i processi necessari al funzionamento aziendale.

Tale SGI definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali che permettono la preservazione di:

- Qualità dei processi e dei prodotti e servizi erogati;
- Riservatezza, Integrità e Disponibilità dei dati.

Per il perseguimento di tali finalità, la Direzione di **VIRTUAL COOP** si impegna a riesaminare regolarmente la presente politica per individuare eventuali modifiche che la influenzino e per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare clienti, fornitori e altre parti interessate, al fine del miglioramento continuo.

Il monitoraggio del SGI avviene tramite la verifica di indicatori di prestazione stabiliti di anno in anno dalla Direzione e verificati periodicamente, fornendo così indicazioni in merito alle decisioni per la miglior Gestione Aziendale in un'ottica di miglioramento continuo.

Bologna, 03/03/2025

La Direzione