



# Bilancio Sociale VIRTUAL COOP COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Questo bilancio sociale è stato redatto con criteri di essenzialità, ma nel pieno rispetto delle normative vigenti.

### La lettera del Presidente

### Nota Metodologica

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

VIRTUAL COOP COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

#### Partita IVA

04284720374

#### Codice Fiscale

04284720374

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1996

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## ConSORZI

CONSORZIO QUARANTCINQUE

CONSORZIO SIC

CONSORZIO L'ARCOLAIO

## Reti

RETE SIC LAVORO

SIC FOR JOB

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma

## Descrizione attività svolta

Inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso le seguenti attività:

- archiviazione documentale
- digitalizzazione (scansione e data entry)
- creazione e gestione di siti web
- editoria digitale e comunicazione
- stampa digitale e postalizzazione

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

## Principale attività svolta da statuto di tipo B

Tipografia, stamperia e servizi affini, Altro

## Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

## Regioni

Emilia-Romagna

## Province

Bologna

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA DELLA CASA BUIA 4

### C.A.P.

40129

### Regione

Emilia-Romagna

### Provincia

Bologna

### Comune

Bologna

### Telefono

051533106

### Fax

000000000

### Email

info@virtualcoop.net

### Sito Web

www.virtualcoop.net

## Sede Operativa

**Indirizzo**

VIA DELLA CASA BUIA 4

**C.A.P.**

40129

**Regione**

Emilia-Romagna

**Provincia**

Bologna

**Comune**

Bologna

**Telefono**

051533106

**Email**

info@virtualcoop.net

**Sito Internet**

www.virtualcoop.net

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Virtual Coop, nata nel 1996, è una Cooperativa Sociale Onlus che realizza servizi per la **digitalizzazione di documenti e data entry, stampe digitali e realizzazioni editoriali, sviluppo Web e banche dati on-line, postalizzazione, assemblaggi e piccola logistica di qualità, gestione di eventi e campagne informative, attività di call center**. In essa operano 35 addetti, di cui 24 lavoratori svantaggiati, con un fatturato annuo che si aggira attorno al 1.000.000 di Euro (dati riferiti al dicembre 2020). La Cooperativa offre servizi di qualità ad alto contenuto tecnologico, nella consapevolezza che professionalità e correttezza commerciale diano soddisfazione alla propria clientela e dignità al lavoro.

Inoltre, rivolge una particolare attenzione alla formazione e professionalizzazione di persone disabili, fragili e vulnerabili, offrendo pacchetti integrati di servizi alle imprese per ottimizzare l'inserimento lavorativo dei portatori di handicap in attuazione della Legge 68/99 e secondo quanto previsto dalla legge E.R. 14/2015.

Nel 2020 ha attivato due centri socio-occupazionali: Progetto Data, che prevede attività di scansione, di inserimento dati e in generale di ufficio, e [www.buonenotiziebologna.it](http://www.buonenotiziebologna.it), in cui si svolgono attività di giornalismo on-line.

### GLI ESORDI

Ha collaborato all'attuazione di **diversi progetti europei**, sia sul piano dell'innovazione tecnologica con il collaudo di tecnologia hardware e software per la vita indipendente dei disabili, attraverso la partecipazione al programma Tide; sia sul piano sociale, collaborando alla realizzazione di due azioni comunitarie Horizon.

Negli anni 2000 e 2001 ha gestito, in qualità di capofila, il **progetto HF-self** nell'ambito delle azioni comunitarie contro la discriminazione per sostenere ed elaborare leggi in riferimento all'articolo 13 del Trattato dell'Unione Europea.

Tra il 2002 ed il 2003 ha realizzato numerosi siti web, tra i quali un portale per il volontariato ed il terzo settore, finanziato dalla Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna e dalla Fondazione Cassa di Risparmio in Bologna.

Nello stesso periodo, ha realizzato il **progetto EWS**(Electronic Work Simulators), in collaborazione con l'Università di Varsavia, per la realizzazione di un software multimediale dedicato alla formazione degli operatori di call center disabili e non.

In chiusura del 2003, ha realizzato il **progetto Multimediahand**, in collaborazione con il Consorzio SIC di Bologna, nell'ambito dell'Anno Europeo delle Persone con Disabilità, durante il quale sono state realizzate una serie di attività, tra cui vari filmati sulla condizione dell'handicap, un sito web, un convegno ed un'agenda planning (Disagenda 2004).

### IL CONSOLIDAMENTO

Per l'ATC (Azienda Trasporti Comunali - attuale TPER) gestisce dal 1997, presso la loro sede di Via di Saliceto a Bologna, un **centro copie** che produce più di due milioni e mezzo di copie l'anno e, dal novembre del 2004, ha aperto un altro centro stampa presso il palazzo del Conscoop, zona Fiera, dove realizza stampe digitali e rilegature di alta qualità ed è interessata ad espandere questa attività. Tra i clienti principali Lega Coop di Bologna, Coop Adriatica ed Hera, la multi utility di gas, acqua e servizi ambientali della regione Emilia-Romagna.

Dal 2006 svolge presso B.F. Servizi (del gruppo Fiera di Bologna) **un'attività di archiviazione di documenti cartacei e digitali** mentre dal 2007 in convenzione col Comune di Bologna, svolge presso l'Ausl del territorio attività amministrative, istruttorie e strumentali nell'ambito dei procedimenti relativi al rilascio delle attestazioni di idoneità alloggiativa per i cittadini immigrati extracomunitari.

Dal 2000 Virtual Coop **gestisce la campagna informativa** per la "Donazione e Trapianti di Organi, Tessuti e Cellule", per conto del Centro Riferimento Trapianti dell'Emilia-Romagna, nell'ambito della quale vengono sviluppate numerose attività: ideazione e realizzazione di materiale informativo (opuscoli, depliant, manifesti, calendari, ecc.), partecipazione ad eventi di interesse (Exposanità, Barcolana, ecc.) ed attività di segreteria e coordinamento organizzativo. Periodicamente, vengono svolti servizi di confezionamento finalizzati alla spedizione di materiali informativi a beneficio della campagna stessa.

Nel 2000, inoltre, inizia a sviluppare **Siti Web** in ambiente Linux, nella modalità open source, utilizzando C.M.S. con licenza

GNU. Alcuni esempi sono:

1. **www.ondha.it** Sito di servizi per le aziende
2. **www.nelpaese.it** Quotidiano online. Dal 2012 la Virtual Coop lo gestisce dal punto di vista tecnologico e della cura grafica dei contenuti.
3. **www.avolacoop.com** Sito di presentazione della cooperativa e dei suoi servizi.
4. **www.tempiodelcielo.org** Sito privato con ampia biblioteca e galleria documentale sulla Cina.
5. **www.antf.it / www.atcomonline.it** Associazioni di volontariato.
6. **www.coopagrverde.it** Sito di una cooperativa sociale che offre servizi sul verde e con una particolare attenzione alla persona.
7. **www.relocatebologna.it** Web informazione e servizi per professionisti esteri chiamati ad operare a Bologna.
8. **www.milenabuti.it** Foto Gallery di una pittrice bolognese.
9. **www.apicolturalequerce.org** Sito privato con galleria.

L'attività Web viene svolta su server virtuali, utilizzando le infrastrutture di HITACHI.

Nel 2006 ha avviato il **Progetto Data** ([www.progettodata.it](http://www.progettodata.it) - sito bilingue: italiano-inglese) che si prefigge di studiare e realizzare tecnologie avanzate per il miglioramento dell'attività di inserimento dati, potenziandone la qualità dal punto di vista della bontà dei dati ottenuti e della velocità di digitalizzazione, migliorando altresì la qualità di vita dei lavoratori impegnati nel settore.

Il **primo software** realizzato, denominato **DED (Data Entry Designer)**, riguarda una specie di Access on-line, con il quale è possibile realizzare banche dati, sia pure di limitata complessità, implementare maschere di imputazione ed esportare i dati in vari formati, senza avere competenze in ambito di programmazione.

Successivamente ha realizzato l'applicativo **GAD (Gestione ed Archiviazione Documentale)**. Un software Web nativo per l'archiviazione di qualsiasi documento elettronico, integrato con il DED, predisposto per la conservazione e l'organizzazione dei dati elaborati nell'attività di Data Entry. Il GAD risulta particolarmente utile per la gestione dei documenti all'interno di siti Web e rappresenta una base per sviluppare innumerevoli altre applicazioni in maniera rapida e modulare.

Sempre nel 2006, la Virtual Coop ha ricevuto l'incarico dalla **Regione Emilia-Romagna** di realizzare una **banca dati on-line** per la rilevazione dei dati relativi ai servizi rivolti alla prima infanzia sul territorio regionale. Il software si compone di una anagrafica centralizzata, di schede di rilevazione da compilare a cura dei Comuni e degli enti gestori dei medesimi servizi e di un sistema articolato di comunicazione fra centro e periferia. Inoltre, il software gode di una profilatura dinamica degli utenti che hanno accessi differenziati a seconda dei territori di provenienza o dei poteri loro attribuiti. Periodicamente, in pratica una volta all'anno, viene effettuata la rilevazione, che è curata direttamente dai possessori dei dati e cioè i Comuni o comunque i gestori dei servizi per la prima infanzia. Finita la rilevazione i dati vengono congelati e non possono più essere modificati, ma soltanto utilizzati per fini statistici e per evidenziare i bisogni di risorse dei singoli servizi. Ancora oggi **Virtual Coop** ne cura la manutenzione e lo sviluppo delle nuove funzionalità.

La Cooperativa tra il 2004 ed il 2005 ha **inserito quasi 50.000 record** relativi alle assunzioni di apprendisti sul territorio regionale per conto della ditta T&D, ha collaborato con la Provincia di Bologna, inserendo i dati relativi alla richiesta di borse di studio provenienti dalle scuole del territorio.

Dal 2006 al 2010, Virtual Coop ha realizzato inserimenti dati nell'ambito del processo di recupero crediti che la società **Crif S.p.A.** effettuava per conto dei propri clienti, per un totale di circa 12.000 pratiche all'anno.

#### **L'ESPERIENZA ATTUALE**

Dal 1996 ed ancora oggi per TPER ex ATC, digitalizza ed indicizza tutti i dati relativi alle sanzioni amministrative a bordo. L'attività è quotidiana e riguarda una media di quasi 1.000 sanzioni al giorno, **200.000** all'anno.

A partire da gennaio 2008 gestisce, sempre per conto di TPER ex ATC, circa **270.000** scansioni all'anno e relativa digitalizzazione di moduli scritti a mano.

Dal 2009, ha iniziato la **pubblicazione di "Buone Notizie Bologna"** ([www.buonenotiziebologna.it](http://www.buonenotiziebologna.it)), un mensile in formato tabloid, che si presenta ai cittadini bolognesi con una interessante offerta di notizie e cenni di riflessione, stampato in **20.000** copie, è distribuito in tutte le edicole di Bologna e provincia e nei luoghi di ritrovo più usuali, viene sostenuto dalla raccolta pubblicitaria e da iniziative promozionali specifiche.

Dal 2010, ha dato inizio alla realizzazione del progetto **Italiano per Immagini** ([www.italianoperimmagini.it](http://www.italianoperimmagini.it)), indirizzato agli insegnanti di italiano che operano a favore delle persone straniere adulte presenti sul nostro territorio. Nel sito Web sono già stati inseriti più di 1500 sostantivi corredati da immagini, numerosi esercizi ed esempi, inoltre i contenuti sono in costante incremento ed aggiornamento. Sono altresì presenti numerose utility per sviluppare, archiviare e stampare materiale didattico utile all'insegnamento.

A partire dal 2011 ha iniziato il **trattamento della posta inesitata** di Unipol Banca, circa 1300 pezzi al giorno, per un totale di più di **300.000 all'anno**. Il trattamento consiste nell'apertura delle buste, nella loro graffettatura sul retro della missiva, nello smistamento secondo la filiale di provenienza e nell'inserimento dei dati in un apposito database in ambiente Web, che il cliente può consultare a piacimento, scaricandone i dati secondo necessità.

Dall'ottobre 2012, gestisce un **quotidiano on-line** ([www.nelpaese.it](http://www.nelpaese.it)) dal punto di vista tecnologico e inserisce più di 100 articoli al mese, con relative foto e video.

Dal 2013, grazie ad una importante convenzione tra la Cooperativa, la Provincia di Bologna e la **Ducati Motor Holding**, sta conducendo un importante progetto di digitalizzazione e gestione documentale per conto della famosa casa motociclistica, che ha consentito alla Ducati stessa di ovviare a parte delle scoperture delle assunzioni di disabili come richiesto dalla legge 68/99 e permesso dalla legge sulla convenzione per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità attraverso l'affidamento di una commessa di lavoro a cooperative sociali di tipo B.

Sempre nel 2013, in collaborazione con Engineering S.p.A., ha revisionato l'anagrafica di tutti i soci di **Coop Adriatica**. Si tratta di una attività che a regime porterà all'aggiornamento dell'intera anagrafica della più importante cooperativa di consumo del nostro paese.

Una attività di **piccola gestione logistica** avviata riguarda la conservazione e la spedizione alle scuole, agli istituti educativi e ad altri soggetti interessati operanti in Italia e nei paesi balcanici, di stampati e materiale informativo sull'insegnamento della lingua inglese da parte del **Cambridge English Language Assessment**. Gestione magazzino, ordini, aggiornamenti e inventari.

Nel gennaio 2014, è stata avviata un'attività di gestione di posta inesitata della spedizione delle comunicazioni di legge, previste per l'unificazione di **Unipol** e **FonSai**. Sono state gestite più di **600.000** buste, con la relativa classificazione e trascrizione degli indirizzi errati.

Nel 2014 sono state effettuati lavori di digitalizzazione di **cartelle sanitarie** per piccole società mediche private. Quest'esperienza è stata importante per gestire originali cartacei e su supporti di non comune utilizzo, come tracciati di elettrocardiogramma, lastre di radiografie ed altro.

Dal 2014 per **commercialisti e curatori fallimentari** si sono avviate attività di digitalizzazione dei movimenti dei conti correnti forniti in formato PDF o cartaceo.

Nel 2015 è stato attivato un servizio di **dipostalizzazione** per conto della società **E-fil**, che prevede la stampa, il confezionamento e la consegna alle poste di un numero variabile di comunicazioni. Rendicontazione e spedizione deve essere effettuata in 3 giorni lavorativi dalla consegna.

Nel 2015 sono state avviate altre attività con **Manutencoop Facility Management** e **UnipolSai** assicurazioni spa per la gestione, classificazione e rendicontazione quotidiana di **assegni** di sinistri che tornano al mittente.

Nel 2014-15 sono stati effettuati anche diversi lavori per **Coop Adriatica**, **Unipol Gruppo Finanziario**, **Coopselios** e per altri clienti su materiale vario da digitalizzare, come pratiche edilizie, comprese planimetrie ed altri **formati superiori all'A3 fino all'A0**, materiale di valutazione del personale, formazione del personale, questionari di feedback form del personale e dei possibili clienti ricevuti in occasioni fieristiche e altri incontri promozionali.

Nel 2016 Virtual Coop si è aggiudicata un bando del **Ministero dei Beni Culturali** per la digitalizzazione di **negativi e diapositive**. Il materiale dai vecchi negativi viene sviluppato in positivo e salvato in digitale con i formati a norma utili alla conservazione nei DB ministeriali.

Nel 2017 la Cooperativa si aggiudica la gara indetta dal **Gruppo Eni** per la **scansione di contrattualistica pregressa, con OCR avanzato**. L'attività viene svolta per conto di **Syndial** del medesimo gruppo e prevede la scansione di più di **4 milioni** di facciate all'anno.

Nello stesso anno prende avvio un'attività di **stampa, confezionamento e consegna al vettore postale** del materiale relativo alle campagne per l'effettuazione degli screening per la prevenzione dei tumori al seno, al colon retto e alla cervice, per conto della **ASL2 Abruzzo (Chieti, Lanciano e Vasto)**. La commessa, assegnata nel 2015 mediante bando pubblico, prevede il trattamento di **160.000 missive all'anno**, per la durata di due anni, con molte lavorazioni manuali.

Nel 2018 ha iniziato la digitalizzazione dell'**archivio dell'edilizia privata** del comune di **Granarolo dell'Emilia**, che prevede il trattamento di 90 metri lineari di documenti, pari a **600 faldoni**.

## Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

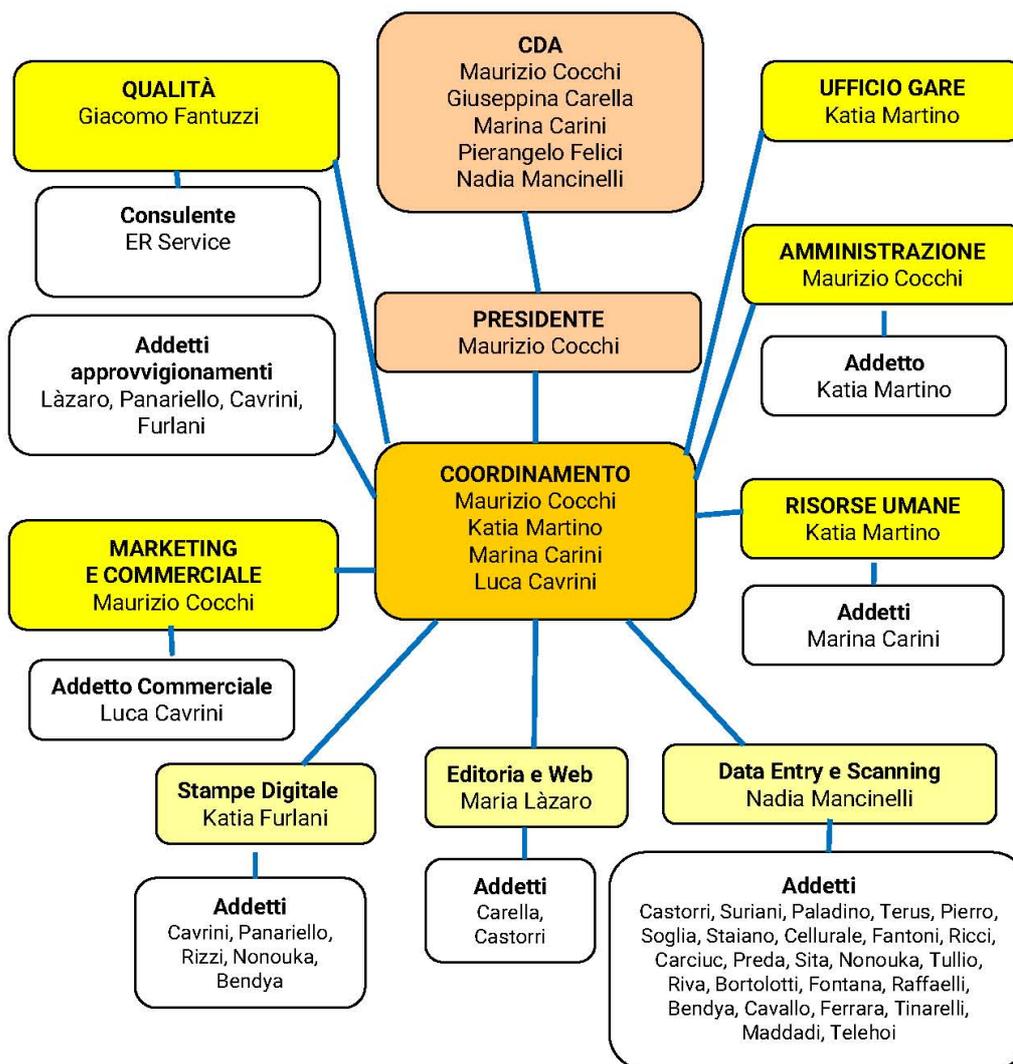
## Governance

Sistema di governo



**Virtual Coop Cooperativa Sociale ONLUS** Via della Casa Buia, 4/4G – 40129 BOLOGNA  
 Tel. 051 533106 | info@virtualcoop.net | www.virtualcoop.net  
 PEC: virtualcoop@pec.it | Reg. Imp. Bo C.F. / P.IVA: 04284720374  
 R.E.A. - Bologna n. 365577 - Iscr. Albo Coop. a mutualità prevalente n. A163228

**ORGANIGRAMMA VIRTUAL COOP**



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Responsabilità e composizione del sistema di governo</b>
---

<b>Nominativo</b> MAURIZIO COCCHI	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE CDA	<b>Data prima nomina</b> 29-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> GIUSEPPINA CARELLA	<b>Carica ricoperta</b> VICE PRESIDENTE CDA	<b>Data prima nomina</b> 29-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> NADIA MANCINELLI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 29-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> PIERANGELO FELICI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 29-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> MARINA CARINI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 29-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> ERMES SEMPRINI	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	<b>Data prima nomina</b> 04-12-2019	<b>Periodo in carica</b> 2
<b>Nominativo</b> COSIMO GRECO	<b>Carica ricoperta</b> SINDACO	<b>Data prima nomina</b> 04-12-2019	<b>Periodo in carica</b> 2
<b>Nominativo</b> VERONICA MUSGHI	<b>Carica ricoperta</b> SINDACO	<b>Data prima nomina</b> 04-12-2019	<b>Periodo in carica</b> 2
<b>Nominativo</b> PRIMO BENCIVENNI	<b>Carica ricoperta</b> SINDACO SUPPLENTE	<b>Data prima nomina</b> 04-12-2019	<b>Periodo in carica</b> 2
<b>Nominativo</b> LUCA ORI	<b>Carica ricoperta</b> SINDACO SUPPLENTE	<b>Data prima nomina</b> 04-12-2019	<b>Periodo in carica</b> 2

<b>Focus su presidente e membri del CDA</b>
---

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

MAURIZIO COCCHI

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

8

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

2

### Totale Maschi

%40.00

### Femmine

3

### Totale Femmine

%60.00

### fino a 40 anni

2

### Totale fino a 40 anni

%40.00

### da 41 a 60 anni

2

### Totale da 41 a 60 anni

%40.00

### oltre 60 anni

1

### Totale oltre 60 anni

%20.00

### Nazionalità italiana

5

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

### Numero aventi diritto di voto

29

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)
29-07-2020	13	5

Indice di partecipazione  
%62.07

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Vantaggi di essere socio

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	22
Soci Sovventori	4
Soci Volontari	3

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	19
Soci Svantaggiati	20
Soci Persone Giuridiche	1

#### Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	17	%61
	Femmine	11	%39

---

**Totale**  
28.00

Età			
fino a 40 anni	6		%21.43
Dai 41 ai 60 anni	11		%39.29
Oltre 60 anni	11		%39.29

---

**Totale**  
28.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	28		%100.00

---

**Totale**  
28.00

Studi			
Laurea	9		%32.14
Scuola media superiore	17		%60.71
Scuola media inferiore	2		%7.14

---

**Totale**  
28.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

<b>Disabili fisici Maschi</b> 12	<b>Disabili fisici Femmine</b> 3	<b>Totale</b> 15.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 80.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 20.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Maschi</b> 4	<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Femmine</b> 2	<b>Totale</b> 6.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 66.67	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 33.33
<b>Minori Maschi</b> 0	<b>Minori Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00

<b>fino a 40 anni</b> 3	<b>Dai 41 ai 60 anni</b> 8	<b>oltre i 60 anni</b> 8
%15.79	%42.11	%42.11

**Totale**  
19.00

<b>Nazionalità italiana</b> 20	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
20.00

<b>Laurea</b> 4	<b>Scuola media inferiore</b> 2	<b>Scuola media superiore</b> 13	<b>Scuola elementare</b> 0	<b>Nessun titolo</b> 0
%21.05	%10.53	%68.42	%0.00	%0.00

**Totale**  
19.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
5	5	12	6
%17.86	%17.86	%42.86	%21.43

---

**Totale**  
28.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Numero Occupati

36

N. occupati svantaggiati

24

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
11	6

---

**Totale**  
17.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
11	7

---

**Totale**  
18.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
6	9	3

---

**Totale**  
18.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
7	11	0

---

**Totale**  
18.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
5	11	2

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			18.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
4	6	8	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			18.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
17	1	0	
			<b>Totale</b>
			18.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
15	2	1	
			<b>Totale</b>
			18.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
2	0	1	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
2.00		1.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
22	11	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
33.00			

## Livelli di inquadramento

### B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Maschi  
5

Addetto alla segreteria Femmine  
1

---

Totale  
6.00

### C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi  
8

Impiegato d'ordine Femmine  
7

---

Totale  
15.00

### C3 (ex 5° livello)

Capo operaio Maschi  
1

---

Totale  
1.00

### D1 (ex 5° livello)

Altro Maschi  
impiegato di concetto

# Altro Femmine  
4 impiegato di concetto

#  
2  
Totale  
6.00

### D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi  
2

Educatore professionale coordinatore Femmine  
1

---

Totale  
3.00

### F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Maschi  
1

---

Totale  
1.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi  
11

Occupati svantaggiati soci Femmine  
3

---

**Totale**  
14.00

**Occupati svantaggiati non soci Maschi**  
7

**Occupati svantaggiati non soci Femmine**  
2

---

**Totale**  
9.00

**fino a 40 anni**  
8

**da 41 a 60 anni**  
12

**oltre 60 anni**  
3

%34.78

%52.17

%13.04

**Totale**  
23.00

**Laurea**  
4

%16.67

**Scuola media superiore**  
13

%54.17

**Scuola media inferiore**  
7

%29.17

**Scuola elementare**  
0

%0.00

**Nessun titolo**  
0

%0.00

---

**Totale**  
24.00

---

**Nazionalità italiana**  
21

**Europea non italiana**  
2

**Extraeuropea**  
0

%91.30

%8.70

%0.00

---

**Totale**  
23.00

---

**Detenuti ed ex detenuti Tirocinio**  
0

**Detenuti ed ex detenuti Contratto**  
0

**Detenuti ed ex detenuti Altro**  
0

---

**Totale**

---

**Disabili fisici Tirocinio**  
15

**Disabili fisici Contratto**  
12

**Disabili fisici Altro**  
0

---

**Totale**  
27.00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
17	10	0	
			<b>Totale</b>
			27.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
1	2	0	
			<b>Totale</b>
			3.00
			<b>Totale</b>
			57.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE PER I LAVORATORI E LE LAVORATRICI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 50.00
18	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 38.89
14	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 8.33
3	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 2.78
1	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

**Totale**  
36.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
5194	35691	6.87

Nominativo	Tipologia	Importo
MAURIZIO COCCHI	retribuzioni	19161
GIUSEPPINA CARELLA	retribuzioni	9842
MARINA CARINI	retribuzioni	19540
NADIA MANCINELLI	retribuzioni	19701
PIERANGELO FELICI (ESTERNO)	compensi	0
ERMES SEMPRINI (PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE)	compensi	2500
COSIMO GRECO (SINDACO)	compensi	2000
VERONICA MUSGHI	compensi	2000
PRIMO BENCIVENNI (SINDACO SUPPLENTE)	compensi	0
LUCA ORI (SINDACO SUPPLENTE)	compensi	0

### Dirigenti

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
2	36

Rapporto % turnover  
%6

## Malattia e infortuni

Le malattie sono nettamente aumentate nel periodo del lockdown legato all'emergenza sanitaria da COVID 19 essendo buona parte dei lavoratori della cooperativa lavoratori fragili.

L'unico infortunio dell'anno non è avvenuto per attività legate alla mansione del lavoratore

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

1

N. malattie professionali

0

Totale

1.00

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifico)

formativo Marketing digitale

Altro

Altro Breve descrizione (facoltativo)

Ambito **CORSO DIGITAL MARKETING** – della durata di 52 ore, ha l'obiettivo di portare i partecipanti ad acquisire dimestichezza con tutte le tecniche legate ad i vari strumenti di digital marketing disponibili attualmente e creare quindi delle campagne di comunicazione e promozionali di qualità elevata. Dall'allestimento e gestione di una campagna Google Ads, alla realizzazione e pubblicazione di post Facebook, alla formazione per l'ottimizzazione degli articoli blog prima della relativa pubblicazione, alla definizione di indicatori di performance e analisi delle risultanze di Google Analytics.

Specificare Marketing digitale, marketing digitale operativo **CORSO DIGITAL MARKETING OPERATIVO** – della durata di 4 ore, ha l'obiettivo di fornire le competenze di base sugli strumenti di marketing operativo per quei lavoratori che si trovano ad operare direttamente sulle piattaforme ed i sistemi di cui la cooperativa si doterà per strutturare la strategia di digital marketing. Sarà un percorso breve, per dare le prime indicazioni operative di base sulla tematica e quindi fare un allineamento rispetto alla strategia della cooperativa.

n. ore di n. lavoratori formati

formazione 14

567

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

567

Totale organico nel periodo di rendicontazione

36

Rapporto

16

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Sia il settore A che il settore B, sono finalizzati al perseguimento dell'attività di inserimento o reinserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	2	Gli utenti sono riferite ai servizi di tipo A e sono disabili, escludendo i lavoratori svantaggiati e i tirocinanti.

## Utenti per tipologia di servizio

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	2	0	
	Maschi	Femmine	
			<b>Totale</b>
			2.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	0
di cui attivati nell'anno in corso	0
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	0

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	2	Bologna
	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
35	36	37

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
23	24	24

Rapporto con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Impatti ambientali

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il presente bilancio, evidenzia una perdita d'esercizio pari a Euro 95.899.

Ai sensi di quanto disposto dall'art.106 del Decreto Legge 18/2020 e successive modifiche, visto il perdurare della crisi pandemica, ci si è avvalsi del maggior termine di 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio, per l'approvazione del Bilancio. La notevole quantità di nuove informazioni da riportare, legate ai provvedimenti emanati a seguito dell'emergenza sanitaria, ha reso necessario beneficiare di un lasso di tempo maggiore.

In ottemperanza a quanto disposto dall'art.2427 C.c. si riportano, qui di seguito, le informazioni aggiuntive ritenute idonee ad illustrare la situazione patrimoniale e finanziaria della Società.

#### Attività svolte

L'attività svolta dalla Cooperativa, come a Voi noto, è consistita nella realizzazione di scansioni ed inserimento dati, prestazioni di copisteria, lavori editoriali e sviluppo di siti web.

E' proseguita l'attività del settore A iniziata nel 2019 per svolgere servizi alla persona, in particolare sono state realizzate attività di sostegno educativo a tirocinanti disabili.

#### Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Le prospettive economiche mondiali per il 2020 sono state gravemente compromesse dalla rapida diffusione dell'infezione da SARS Covid-19 ufficialmente riconosciuta quale «pandemia», in considerazione dei livelli di diffusività e gravità raggiunti, in data 11 marzo 2020 dall'Organizzazione mondiale della sanità.

L'intero sistema economico globale è di conseguenza stato compromesso dalle prolungate misure restrittive necessarie ad arginare l'emergenza epidemiologica quali ad esempio l'interruzione di buona parte delle attività produttive, le limitazioni nel commercio e nella mobilità delle persone.

La situazione sopra esposta ha influenzato negativamente anche l'andamento della nostra Cooperativa.

Il volume dei ricavi ha subito una contrazione di oltre il 13% rispetto all'esercizio precedente, passando da euro 936.602 ad euro 810.585.

I costi della produzione ammontano ad euro 939.676, rispetto ad euro 976.945 al 31 dicembre 2019, quindi con una riduzione di solo circa il 4%. In particolare si è cercato di adottare misure di contenimento dei costi per servizi, diversi e del personale. Riguardo a quest'ultimo si evidenzia che è stato attivato un piano di smaltimento ferie e solo dal mese di maggio si è fatto ricorso alla cassa integrazione.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€859.385,00
Attivo patrimoniale	€1.057.772,00
Patrimonio proprio	€1.057.772,00
Utile di esercizio	-€95.899,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
859385	936602	1015267

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	102390	% 11.91
Ricavi da aziende profit	754073	% 87.75
Donazioni (compreso 5 per mille)	2925	% 0.34
		<b>Totale</b>
		859'388.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
Totale	

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Altri Servizi

Altro	5358
SUPPORTO EDUCATIVO	
<b>Totali</b>	<b>5'358.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area industriale/artigianale a mercato

Tipografia, stamperia e servizi affini	125962	
<b>Totali</b>		125'962.00

### Area servizi a commercio

Altro	629085	
SERVIZI DI DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE		
<b>Totali</b>		629'085.00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bologna	734414	% 85.46
Chieti	33054	% 3.85
Milano	46314	% 5.39
L'Aquila	45606	% 5.31

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>